

അനുബന്ധം

Trouble Shooting

സോഫ്റ്റ് എക്സാം - ഉപയോഗിച്ച് ഒന്നാം ടോം പരീക്ഷ നടത്തിയപ്പോൾ ഏതാനും ചില സ്കൂളുകളിൽ അനുഭവപ്പെട്ട ബുദ്ധിമുട്ടുകളും അവയ്ക്കുള്ള പരിഹാരവും ചുവടെ ചേർത്തിരിക്കുന്നു.

1) സ്കൂൾ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാൻ കഴിയാതിരിക്കുക

സോഫ്റ്റ് എക്സാം ഇൻസ്റ്റലേഷനുശേഷം, സ്കൂൾ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാൻ കഴിയാതിരുന്നതാണ് ഈ പ്രശ്നം. School Name-ൽ അപ്പോസ്റ്റ്രഫി ചിഹ്നം ഉൾപ്പെട്ടിട്ടുണ്ടെങ്കിലാണ് ഇങ്ങനെ സംഭവിക്കുന്നത്. (ഉദാ. St.Mary's HS) ഈ പ്രശ്നം പരിഹരിക്കുന്നതിന് വേണ്ടിയുള്ള പാച്ച് ഫയൽ (itexam3-patch.zip) വിദ്യാഭ്യാസ വകുപ്പിന്റെയും, SPACE-ന്റെയും വെബ്സൈറ്റിൽ ലഭ്യമാണ്. ഇത് ഡൗൺലോഡ് ചെയ്ത് ചുവടെ ചേർത്തിരിക്കുന്ന പ്രവർത്തനങ്ങൾ ക്രമമായി ചെയ്യുക.

1. Download the itexam 3-patch.zip (<http://support.space-kerala.org/itexam3-patch.zip>)
2. Copy it to the computer which shows the Error (make sure you are login as ordinary user)
3. Right Click on the itexam3-patch.zip and select **Extract here**
4. The zip file will be extracted to a folder named **patch**
5. Please check whether there is Executable permission on **patch.sh** file properties. If not Please mark the executable permission option.
6. Double click on the **patch.sh** file in the folder **patch**
7. Select **open in terminal** option, you have to enter root password to continue.
8. You will get a success message if the patch applied correctly.
9. Open **IT Practical Exam** and register the school.

Note: നന്നായി പ്രവർത്തിക്കുന്ന Softexam സോഫ്റ്റ്വെയറിലേയ്ക്ക് ഈ പാച്ച് ഇൻസ്റ്റാൾ ചെയ്യരുത്. സ്കൂൾ രജിസ്റ്റർ ചെയ്യാൻ കഴിയുന്നില്ലെങ്കിൽ മാത്രമേ ഇത് ഉപയോഗിക്കാവൂ.

2) സമയം കാണിക്കുന്ന മെസേജ് ബോക്സ് കാണാൻ കഴിയാതിരിക്കുക

ഒരു കുട്ടി പരീക്ഷ ചെയ്തുകൊണ്ടിരിക്കുമ്പോൾ സമയം കാണിക്കുന്ന ( ഉദാ. 10 മിനിറ്റ് കഴിഞ്ഞു... എന്നിങ്ങനെ കാണിക്കുന്ന) ഒരു Message Box പ്രത്യക്ഷപ്പെടാറുണ്ട്. ഇത് കാണാൻ കഴിയാതിരിക്കുന്നതാണ് ഈ പ്രശ്നം. ഇത് പരിഹരിക്കുന്നതിനായി വെബ്സൈറ്റിൽ നിന്ന് times\_patch.tar.gz എന്ന പാച്ച് ഫയൽ ഡൗൺലോഡ് ചെയ്തെടുത്ത് ചുവടെ ചേർത്തിരിക്കുന്ന പ്രവർത്തനങ്ങളെ ക്രമമായി ചെയ്യുക.

1. Download the timer\_patch.tar.gz ([http://support.space-kerala.org/timer\\_patch.zip](http://support.space-kerala.org/timer_patch.zip))
2. Copy it to the Desktop (make sure you are login as ordinary user)
3. Right Click on the **timer\_patch.tar.gz** and select **Extract here**
4. The tar.gz file will be extracted to a folder named **timer\_patch**

5. Please check whether there is Executable permission on **patch.sh** file properties. If not Please mark the executable permission option.
6. Double click on the **patch.sh** file in the folder **timer\_patch**
7. Select **open in terminal** option, you have to enter root password to continue.
8. You will get a success message if the patch applied correctly.

3) ഇംപോർട്ട് ചെയ്യാൻ കഴിയാതിരിക്കുക

ഒരു കമ്പ്യൂട്ടറിൽ നിന്ന് എക്സ്‌പാർട്ട് ചെയ്തെടുത്ത ഫയൽ മറ്റൊരു കമ്പ്യൂട്ടറിലേയ്ക്ക് ഇംപോർട്ട് ചെയ്യാൻ കഴിയാതിരിക്കുക. ഈ പ്രശ്നം ഉണ്ടാകാതിരിക്കുന്നതിന് ചുവടെ ചേർത്തിരിക്കുന്ന കാര്യങ്ങൾ ശ്രദ്ധിക്കുക.

- a). Export ചെയ്തുകിട്ടുന്ന ഫയൽ സേവ് ചെയ്യുമ്പോൾ ഫയലിന് കൊടുക്കുന്ന പേരിൽ Space (Blank space) ഉണ്ടാകരുത്.
- b). ഫയൽ സേവുചെയ്യുന്ന ഫോൾഡറിന്റെ പേരിലും Space പാടില്ല.

4) Synaptic Package Manager-ൽ CDROM ചേർക്കാൻ കഴിയാതിരിക്കുക.  
(Cannot Add CDROM in Synaptic Package Manager)

1. If you got an error message "CDROM cannot be mounted" in Synaptic Package Manager and the CD is opening automatically when inserting it (ie you can copy files from the CD, but cannot use it with synaptic) try the following steps.

1. Find the CDROM device name with the command **eject -n**
2. open a root terminal
3. execute the command: **gedit /etc/fstab**
4. in the /etc/fstab find the line for cdrom
5. check the device name of the CDROM is what you get with the command **eject -n**
6. If it is not, please change the device to what you get with **eject -n**

**Example:**

the output of **eject -n** : **eject: device is `/dev/hda'**  
so my cdrom device is **/dev/hda**

My /etc/fstab:

```
/dev/sda1 /          ext3      defaults    0 0
/dev/hdb  /media/cdrom0 udf,iso9660 user,noauto 0 0
```

find the line with cdrom in it. In my case it is the second line.

The device name here is **/dev/hdb**. Which is different from what i got with the **eject -n** command

so I Have to change the /etc/fstab entry for CDROM as  
**/dev/hda /media/cdrom0 udf,iso9660 user,noauto 0 0**  
and save the file.

reboot the system

2. # Check whether the link /cdrom points to the directory mentioned in the /etc/fstab file with the command : ls -l /cdrom  
# If it is different from what is in the /etc/fstab, remove the /cdrom file and create a link /cdrom pointing to the directory mentioned in the fstab with the command: rm /cdrom then ln -s /media/cdrom0 /cdrom

Example:

```
output of ls -l /cdrom : lrwxrwxrwx 1 root root 12 Nov 27 20:28 /cdrom  
-> /media/cdrom
```

The fstab shows /media/cdrom0, so we have to change /cdrom

```
rm /cdrom
```

```
ln -s /media/cdrom0 /cdrom
```

- 5) റിപ്പോർട്ട് ഫയൽ പ്രിന്റ് എടുക്കാൻ കഴിയാതിരിക്കുക.

റിപ്പോർട്ട് ഫയൽ ഉള്ള സിസ്റ്റത്തിൽ പ്രിന്റർ പ്രവർത്തിക്കുന്നില്ലെങ്കിൽ, ഈ ഫയൽ സേവ് ചെയ്ത ശേഷം കോപ്പി ചെയ്ത് പ്രിന്ററുള്ള മറ്റൊരു സിസ്റ്റത്തിലിട്ട് പ്രിന്റുടുക്കാവുന്നതാണ്.

### Important

കൂടുതൽ വിവരങ്ങളക്ക് സോഫ്റ്റ് എക്സാം CD-യിലുള്ള Installation Guide, IT Practical Exam User Guide ഇവ പരിശോധിക്കുക.